

# POLÍTICA DE CALIDAD

**GEOMEL, S.L.** es una empresa que tiene como ámbito laboral el del laboratorio de ensayos.

Desde la dirección de la empresa se han establecido los siguientes objetivos imprescindibles para la gestión de la misma.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios que regulen su aplicación.
- Compromiso e implicación de todo nuestro personal en la mejora de sus conocimientos y de atención al cliente.
- Conseguir una mejora continua tanto en los servicios prestados como en la calidad de nuestros servicios.
- Establecer periódicamente objetivos y metas.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de la Empresa implicar a los miembros de la misma en la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener el Sistema de Calidad efectivo y eficaz, planeado y desarrollado por todo el personal de esta empresa.
- Asegurar que la Empresa y todo el personal estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la Empresa a través de un programa de preparación y formación a todos los niveles de la misma.
- Realizar los esfuerzos necesarios para que los miembros de su plantilla prodiguen un trato amable y cordial a todos los Clientes con los que traten.

Para la consecución de estos objetivos y como evolución natural dentro de la mejora continua de su Gestión, la Empresa ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, con referencia a la norma ISO 9001 y se compromete a proporcionar todos los medios a su alcance, tanto humanos como técnicos, que permitan establecer un sistema de trabajo fluido y de intercolaboración entre todos los componentes de GEOMEL, SL. que facilite la consecución de los Objetivos de la Empresa y sirva de marco para la revisión de los mismos.

La Dirección  
Melilla, a 23 de Mayo de 2018